



Human relation for success business

(D-I-S-C)

หลายครั้งปัญหามักเกิดจาก การไม่ได้เรียนรู้ที่จักตัวตนที่แท้จริงของตนเองและผู้อื่น ทำให้มองเห็นความแตกต่างของผู้อื่นเป็นอุปสรรคในการสื่อสารและการทำงานเสมอ ยกตัวอย่างเช่น คุณเคยคิดหรือไม่ว่า หลายๆครั้งทำไมฝ่ายบัญชีและ Sale มักจะคุยกันไม่เข้าใจ หรือแม้แต่คนใกล้ชิดของคุณ ทำไมถึงไม่เป็นอย่างที่คิดหรือตั้งความหวังไว้

1


หลักการและเหตุผล

การทำงานร่วมกันภายในองค์กรมักเกิดปัญหาจากความรู้สึกที่ไม่รับผิดชอบต่อร่วมกันของพนักงาน มีการโยนความรับผิดชอบมีการแบ่งกลุ่ม หรือขัดแย้งกันทำให้การทำงานเป็นทีม ไม่มีการประสานงานซึ่งกันและกัน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน และเกิดเป็นปัญหาบานปลาย แม้ว่าผู้บริหารและหัวหน้างานจะพยายามประสานความไม่ลงรอยเพียงใดก็อาจทำได้เพียงบางส่วน บางปัญหาไม่สามารถขจัดได้หมดสิ้น

ดังนั้น หากพนักงานรับทราบวิธีการทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้ทั้งเนื้องานและเกิดความสุขสนุกกับการทำงาน อาจจะทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาการทำงานและรู้สึกต้องการร่วมรับผิดชอบปัญหาทุกอย่างด้วยกัน

2

หัวข้อการอบรมและสัมมนา

1. พื้นฐานและธรรมชาติของตนเองและผู้อื่น
2. เรื่องของ "คน" และความแตกต่างของคน
รูเขารู้เราด้วย D-I-S-C การเรียนรู้ตนเองและผู้อื่น เพื่อการปรับตัวในการทำงานร่วมกันกับบุคคลประเภทต่าง ๆ
3.  มนุษย์สัมพันธ์และการเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน
4. การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ความขัดแย้งและการบริหารความขัดแย้ง
6. การทำงานร่วมกัน บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบต่อทีมงาน
7. สรุป ถาม-ตอบ



3

กิจกรรมเพิ่มเติม เพื่อประโยชน์สูงสุด

- ♦ วิทยากรจะสอดแทรก วัฒนธรรมใจบริการ ค่านิยมองค์กร นโยบายองค์กร ที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวเนื่องลงในหลักสูตรด้วย เพื่อสร้างความเข้าใจ ระหว่างพนักงาน และองค์กรมากยิ่งขึ้น
- ♦ วิทยากรจะสอดแทรก การทำงานเป็นทีม การช่วยเหลือและสนับสนุนซึ่งกันและกัน จากกิจกรรมต่างๆ
- ♦ ในทุกหัวข้อมี Workshop สอดแทรก เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้าอบรมทุกท่านได้ แสดงความคิดเห็น และแสดงความเข้าใจในแต่ละหัวข้อ สามารถประยุกต์ให้เข้ากับงานที่ทำอยู่ได้จริง



4

ลักษณะการสัมมนา

1. จะแบ่งมีการแบ่งกลุ่มเป็น 4-5 กลุ่ม มี
2. มีการมอบคะแนนสะสม สำหรับใครที่แสดงความคิดเห็น ตอบคำถาม เล่นเกมส์ชนะ เข้าสัมมนาอย่างพร้อมเพรียงตรงเวลา มีการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์
3. คะแนนจะสะสมจนถึงเวลาใกล้ปิดสัมมนา และกลุ่มใดได้คะแนนสะสมมากที่สุดจะได้รับรางวัลชนะเลิศ
4. วิทยากรบรรยาย 60% กิจกรรมเกมส์ และ Workshop 40%


5

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
2. กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และแสดงความคิดเห็น
3. สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
4. สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
5. สร้างสายสัมพันธ์ แห่งมิตรภาพระหว่างผู้เข้าอบรม

6

คะแนนประเมินหลักสูตร

 สถาบันส่งเสริมเทคโนโลยี สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
รายงานสรุปแบบสอบถาม ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม
เรื่อง มนุษย์สัมพันธ์ "ความสำเร็จในการทำงานขององค์กร"
ชื่อหน่วยงาน คณะวนออกไปลิเอร์อุตสาหกรรม


ชุดสำหรับวิทยากร
รหัสคอร์ส A07PS338I

วิทยากร : คุณไววิทย์ แสงอลังการ

	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
การถ่ายทอดความรู้	3.71	0.51	92.75 %
การจัดลำดับเนื้อหา	3.49	0.55	87.25 %
การสร้างและรักษามบรรยากาศ	3.90	0.30	97.50 %
การบริหารเวลา	3.73	0.45	93.25 %

ข้อคิดเห็น (ข้อดี)

1. ดีๆสนุก
2. สร้างบรรยากาศได้ดี

 สถาบันส่งเสริมเทคโนโลยี สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
รายงานสรุปแบบสอบถาม ฝ่ายการศึกษาและฝึกอบรม
เรื่อง มนุษย์สัมพันธ์ "ความสำเร็จในการทำงานขององค์กร"
ชื่อหน่วยงาน มิตซูชิ ตชามคอม โทเนนท์ ส จำกัด

ชุดสำหรับวิทยากร
รหัสคอร์ส A07KB099I

วิทยากร : คุณไววิทย์ แสงอลังการ

	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	
การถ่ายทอดความรู้	3.92	1.10	98.00 %
การจัดลำดับเนื้อหา	3.65	0.48	91.25 %
การสร้างและรักษามบรรยากาศ	3.89	0.31	97.25 %
การบริหารเวลา	3.83	0.38	95.75 %