



360 degree People Management for Leadership

ภาวะผู้นำกับการบริหารทีมงาน 360 องศา (2 days)

หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูง เป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานงานได้เต็มประสิทธิภาพ หรือ อาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงาน ให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ดีต่องาน และองค์กร หรือ อาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้

การที่บริษัทจะอยู่รอดจากการแข่งขันที่รุนแรง และอยู่ได้อย่างมั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับ พลัง (Energy) ของพนักงานทุกคน การอุทิศตนในการทำงาน และ ทุมเทในการทำงาน นับได้ว่าเป็นสูตรความสำเร็จทางธุรกิจ หัวหน้าทีม จะสามารถสร้างแรงจูงใจ สร้างพลังขับเคลื่อน (Momentum) ให้พนักงานทำงานด้วยความกระตือรือร้น ตั้งศรัทธภาพ และ พลังของตนออกมา

จากผลการสำรวจพบว่า พนักงาน 60-70% ลาออกจากงานเนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างาน ผลสำรวจนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่า หัวหน้างานขององค์กรไม่เก่ง ไม่ดี หากแต่ปัญหาที่แท้จริงนั้น เกิดจากการขาดความเข้าใจในตัว "คน" และ ขาดทักษะในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี

ดังนั้น หลักสูตรนี้ จึงออกแบบมาเพื่อมุ่งเน้นหัวหน้างานให้ความสำคัญกับ "คน" ให้มากขึ้น เพื่อลดปัญหาความไม่เข้าใจจะหว่างกัน ปัญหาความขัดแย้ง ปัญหาการสื่อสาร และสร้างการทำงานเป็นทีมที่เปี่ยมประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่องค์กร

"ขอให้ทุกท่านประสบความสำเร็จ และ ความโชคดีเทอญ"



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

Module 1 : ความสำคัญของการเป็นผู้นำในองค์กร

- ความหมาย และ ความสำคัญของ ภาวะผู้นำ
- กฎ แห่ง ภาวะผู้นำ
- ผู้นำกับการมีวิสัยทัศน์ และ เข้าใจองค์กร
- ความสำคัญของผู้นำ กับการบริหารคน และเข้าใจคน

Module 2 : ทำความเข้าใจ “รู้เขา รู้เรา” ด้วยหลักการ D-I-S-C

- ธรรมชาติของตนเองและผู้อื่น
- เรื่องของคน “คน” และความแตกต่างของคน
- ทำความเข้าใจ “รู้เขา รู้เรา” ด้วยหลักการ D-I-S-C
- Workshop : แบบประเมินบุคลิกภาพของตนเอง
- Workshop : วิเคราะห์บุคลิกภาพของเพื่อนร่วมงาน
- การปรับตัวในการทำงานร่วมกับบุคคลแต่ละประเภท
- การประยุกต์ D-I-S-C กับการทำงานร่วมกัน Ex: การจัดการความขัดแย้ง ; การสร้างทีม ; การสอนงาน ฯลฯ



Module 3 : ผู้นำ กับการสอนคน และ สร้างพัฒนาทีมงาน (Coaching)

- หลักการเรียนรู้ของผู้ใหญ่
- เทคนิคในการพูดจูงใจ และ โน้มน้าวใจ
- หัวหน้างาน กับการสร้างแรงจูงใจ
- ทักษะการสื่อสารและการถ่ายทอด อย่างมีประสิทธิภาพ
- คุณลักษณะที่ดีของผู้สอนงาน
- สไตล์ของการสอนงาน (Coaching Style)





Module 4 : ผู้นำ กับการสร้างความสัมพันธ์

- ทักษะคติในเชิงบวก จุดเริ่มต้นแห่งความสัมพันธ์
- แนวทางการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับ
 - ผู้บังคับบัญชา
 - เพื่อนร่วมงาน
 - ผู้ใต้บังคับบัญชา
- เคล็ดลับในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี
- เทคนิคการลดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน



แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มียุทธศาสตร์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ต่อกันอยู่ตลอดเวลา

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม





ผลที่ได้ คือ



- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

เกี่ยวกับวิทยากร..

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งของผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเบียดด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรอิสระ มีอาชีพ เมื่อ 4 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 400 บริษัทในรอบ 4 ปีที่ผ่านมา สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com



- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD บ. Service Professional
- อดีตผู้บริหาร บ. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บ. AIS
- อดีตผู้บริหาร บ. Chevalier
- อดีตวิศวกรควบคุมการสื่อสารดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม

