



Effective Communication for Excellence Teamwork

เคล็ดลับการสื่อสารและประสานงาน เพื่อการทำงานเป็นทีม

หลักการและเหตุผล

จากประสบการณ์ทำงานของผมเอง และจากการสอบถามผู้คนมากมาย เรามีความเห็นตรงกันว่า "ปัญหาในการทำงาน 60 -80% ล้วนเกิดจากการสื่อสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ" คุณเห็นด้วยหรือไม่?

ถ้าคุณเห็นด้วย หลักสูตรนี้จะมีแนวทางช่วยคุณในการแก้ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร ช่วยให้เข้าใจซึ่งกันและกันดีขึ้น ช่วยให้การประสานงานภายในดีขึ้น **ลดปัญหาความขัดแย้ง**ในการทำงาน ทำให้การทำงานราบรื่น ประสบผลสำเร็จด้วยดี และเป็นองค์กรที่เปี่ยมสุข (Happy Workplace)

หลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นให้เข้าใจในเรื่องการสื่อสาร และประสานงานที่เปี่ยมประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องของการฟังอย่างเข้าใจ เรื่องการใช้ภาษากาย น้ำเสียง และเคล็ดลับต่างๆในการสื่อสารสร้างความประทับใจ รวมทั้งความเข้าใจใน "คน" แต่ละบุคลิกภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการร่วมงานกันด้วยความเข้าใจกันและกัน ลดความขัดแย้ง และ สร้างสัมพันธภาพที่ดี ซึ่งเป็นพื้นฐานแห่งการทำงานเป็นทีม

นอกจากนี้ ท่านจะเรียนรู้เคล็ดลับการประสานงานที่จะเปลี่ยนความขัดแย้งกลายเป็นความสร้างสรรค์ สร้างเสริมการทำงานเป็นทีม โดยให้ทุกคนตระหนักว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของทีมงาน และจะต้องพัฒนาตัวเองเพื่อให้ทีมงานก้าวหน้า และประสบความสำเร็จร่วมกัน

"ขอให้ทุกท่านประสบความสำเร็จ ความสุขใจ และ ความโชคดีเทอญ"



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •
Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041
E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

Module 1 : เคล็ดลับการสื่อสาร และประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

- ความสำคัญของการสื่อสาร และประสานงาน
- ทักษะที่ดี ในการสื่อสารเพื่อสร้างความประทับใจ
- เทคนิคการประสานงาน สร้างความร่วมมือ
- การเป็นผู้ฟังที่ดี (Active Listener)
- การค้นหาความเข้าใจ และเข้าใจ ความสำคัญ
- น้ำเสียง – ภาษากาย อิทธิพลหลักของการสื่อสาร



Module 2 : การพัฒนาการทำงานเป็นทีมที่มงาน

- ความหมาย และ ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- หัวใจของการทำงานเป็นทีม
- ความหมายของคำว่า **T-E-A-M-W-O-R-K**
- มนุษย์สัมพันธ์และการเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

*** **หมายเหตุ :** หัวข้อฝึกอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม และข้อจำกัดทางด้านเวลา

แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มืองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุด คือการให้กำลังใจ สร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดความรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม





ผลที่ได้ คือ..



- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

เกี่ยวกับวิทยากร..

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ผู้เข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเบียดด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรอิสระ มืออาชีพ เมื่อ 4 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 400 บริษัทในรอบ 4 ปีที่ผ่านมา สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com



- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD บ. Service Professional
- อดีตผู้บริหาร บ. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บ. AIS
- อดีตผู้บริหาร บ. Chevalier
- อดีตวิศวกรควบคุมการสื่อสารดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม

