



People Management for Team Leader / Supervisor

เคล็ดลับการบริหารทีมงานเพื่อความสำเร็จ

หลักการและเหตุผล

หัวหน้างานเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อองค์กรอย่างสูงเป็นบุคคลที่สามารถกระตุ้นพนักงานให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพหรืออาจเป็นผู้ที่บ่อนทำลายกำลังใจพนักงานให้ไม่อยากทำงาน ให้รู้สึกไม่ดีต่องาน และองค์กร หรือ อาจเป็นเหตุให้พนักงานลาออกจากองค์กรเลยก็ได้

การที่บริษัทจะอยู่รอดจากการแข่งขันที่รุนแรง และอยู่ได้อย่างมั่นคงนั้น ขึ้นอยู่กับ พลัง (Energy) ของพนักงานทุกคน การอุทิศตนในการทำงาน และ ทุมเทในการทำงาน นับได้ว่าเป็นสูตรความสำเร็จทางธุรกิจ หัวหน้าทีม จะสามารถสร้างแรงจูงใจ สร้างพลังขับเคลื่อน (Momentum) ให้พนักงานทำความด้วยความกระตือรือร้น ตั้งศักยภาพ และ พลังของตนออกมา

จากผลการสำรวจพบว่า พนักงาน 50-80% ลาออกจากงานเนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้างาน ผลสำรวจนี้ไม่ได้บ่งชี้ว่า หัวหน้างานขององค์กรไม่เก่ง ไม่ดี หากแต่ปัญหาที่แท้จริงนั้น เกิดจากการขาดความเข้าใจในตัวพนักงาน ขาดทักษะในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดี ดังนั้น หลักสูตรนี้ จึงออกแบบมาเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ด้วยวิธีการสัมมนา โดยการทำ Workshop และ แสดงความคิดเห็น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมเห็นปัญหาดังกล่าว และต้องการพัฒนาตนเองต่อไป



• Mr. Waiwit Saeng-Alangkarn •

Tel. 08-6661- 1616, 08-666-2121// Fax. 0 2349 6041

E-Mail : waiwit@MrWaiwit.com // www.MrWaiwit.com



หัวข้ออบรม

1. ความหมาย & ความสำคัญของ "ผู้นำ" (Team Leader)
2. สร้างทัศนคติที่ดีของการเป็นหัวหน้าทีม
3. เรื่องของ "คน" และความแตกต่างของคน
4. "รู้เขารู้เรา" ด้วยหลักการ "DISC"
 - DISC กล่าวถึงบุคลิกภาพหลักของมนุษย์, 4 ลักษณะ ที่แตกต่างกัน ซึ่งหลักการ DISC เป็นที่ยอมรับทั่วโลกมานานกว่า 60 ปี จะทำให้หัวหน้าทีมเข้าใจตนเองและผู้ใต้บังคับบัญชามากยิ่งขึ้น
5. เรียนรู้จักตนเองและผู้อื่น เพื่อการปรับตัวในการนำพนักงานในแต่ละประเภท
6. คุณสมบัติหลักของความเป็นผู้นำ L-E-A-D-E-R-S-H-I-P
7. Team Work กุญแจแห่งความสำเร็จ
8. สรุป ถาม ตอบ คำถาม

แนวทางการสัมมนา

ผมได้เน้นการสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นผมจึงได้ออกแบบการฝึกอบรมให้มีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม โต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา และที่สำคัญที่สุด คือการให้กำลังใจ สร้างแรงบันดาลใจ ให้เกิดความรู้สึกอยากเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

ผมจึงสามารถให้ความมั่นใจแก่ท่านได้ ว่าผู้เข้าอบรมจะเต็มเปี่ยมด้วยสาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการฝึกอบรม





ผลที่ได้ คือ..



- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม





เกี่ยวกับวิทยากร..

อ.ไววิทย์ แสงอลังการ หรืออีกชื่อหนึ่งที่ถูกเข้าอบรมมักเรียกอย่างคุ้นเคยว่า **อ.ไวท์** เป็นหนึ่งในผู้มีพรสวรรค์ในการสรรค์สร้างการฝึกอบรม สัมมนา ให้เป็นเรื่องสนุก ให้ผู้เข้าอบรมเปี่ยมด้วยความสุข กำลังใจ แรงบันดาลใจ ซึ่งเป็นจุดกำเนิดแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาตลอดชีวิต

อ.ไวท์ ได้หันมาเป็นวิทยากรอิสระ มีอาชีพ เมื่อ 4 ปีที่ผ่านมา และเป็นวิทยากรที่ทาสถิติ โดยได้ถูกรับเชิญให้ไปบรรยายกับองค์กรชั้นนำทั่วประเทศมาแล้วมากกว่า 400 บริษัทในรอบ 4 ปีที่ผ่านมา สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.MrWaiwit.com



- วิทยากรรับเชิญหลายสถาบัน
- MD บ. Service Professional
- อดีตผู้บริหาร บ. Federal Express (FedEx)
- อดีตผู้บริหาร บ. AIS
- อดีตผู้บริหาร บ. Chevalier
- อดีตวิศวกรควบคุมการสื่อสารดาวเทียม บมจ. ดาวเทียมไทยคม

